

TEXTE D'UNE PARTICIPANTE-pour l'atelier narratif du 13/12

Vous accompagnez à la boulangerie une personne de votre famille qui achète un gâteau d'anniversaire pour ses 60 ans. A la sortie, elle vous montre le SMS qu'elle vient de recevoir: Bonjour, vous êtes invitée à vous rendre au centre de radiologie le plus proche afin de réaliser votre 6ème mammographie de dépistage. L'examen est gratuit. Nous vous souhaitons un joyeux anniversaire. Quelle est votre réaction? Vous avez 5 à 10 mn pour préparer votre intervention écrite ou orale.

Associer un message de souhait de joyeux anniversaire avec une invitation pour un dépistage d'un cancer est vraiment maladroit pour ne pas dire cynique, quand on connaît l'angoisse que provoque un dépistage d'un cancer et comment cet examen est désagréable et douloureux.

De plus, un message sms est inapproprié, car il ne permet pas de présenter une information complète. Un sms, par définition est un message court et réduit à l'essentiel pour transmettre et recevoir des informations rapides. Les messages sms sont généralement lus en se trouvant à divers endroits et pas forcément chez soi : dans un magasin (la preuve, ici à la boulangerie), dans les transports en commun, dans une salle d'attente.. Or pour une telle information on a besoin plutôt de se poser et réfléchir dans le calme, chez soi.

Ce message a certainement un rôle incitatif, surtout puisqu'il est reçu sur son téléphone mobile, en provenance d'une autorité de santé. Il peut être considéré comme un message très important auquel il faut donner suite absolument dans l'urgence, dès sa réception, et se rendre sans perdre du temps dans le centre de radiologie le plus proche. C'est aussi un message intrusif dans sa vie privée.

Cette méthode est à l'opposée d'une démarche de décision éclairée, en toute connaissance de cause, base d'une information complète et neutre, sans incitation.

J'indiquerai à cette personne d'attendre d'abord, de fêter son anniversaire et s'occuper plus tard de cet sms qui est probablement un rappel pour une lettre reçue ou qu'elle va recevoir par la poste.

Et dès qu'elle aura l'opportunité, et pas dans l'urgence ou dans la précipitation, je lui conseillerai de rendre visite à son médecin, lui demander les informations nécessaires et discuter sa situation personnelle, puis faire son choix de faire ou pas faire cette mammographie de dépistage pour ces 60 ans.